

bgpartners

TIEMPOS DE GARANTÍA POR MARCA



¿CÓMO RECLAMAR UNA GARANTÍA?

Nuestro horario de atención vía Whatsapp es 08:00am a 01:00pm hora pacífico Lun-Vie.

Si tienes tienda, reporta tu caso a través de tu portal B2B.
Si eres cliente público envía un correo a garantias@bgpartners.com.mx con la siguiente información:



Vídeo o foto de la falla.



Factura de BG de la compra del producto y ticket de compra tienda-cliente.



Nombre completo.



Dirección donde se pueda recolectar el producto.



Teléfono de contacto.



Número de serie(si el producto lo tiene)



Breve relato de como sucedió la falla

Contáctanos:
garantias@bgpartners.com.mx



TIEMPOS DE GARANTÍA POR MARCA

MAGICSHINE



2 Años en lámparas, no incluye bases o ligas

<https://magicshine.com/pages/warranty-returns>

Lentes: 1 Año

MAXXIS



1 Año, con excepción de Cámaras.

<https://www.maxxis.com/us/warranty/bicycle-warranty/>

Muc-Off



HIDROLAVADORA: 12 Meses

<https://muc-off.com/pages/register-your-product>

PRODUCTOS: 30 Días

<https://muc-off.com/pages/refund-policy>

TIEMPOS DE GARANTÍA POR MARCA

wahoo



1 Año

<https://www.wahoofitness.com/returns-and-warranty>

<https://images-na.ssl-images-amazon.com/images/I/g1whEuOplqS.pdf>

<https://www.wahoofitness.com/extend-warranty#:~:text=Wahoo%20Limited%20Warranty&text=For%20the%20first%20year%20of,the%20original%20date%20of%20purchase.>

niner



A) DE POR VIDA: Todos los marcos de Niner comprados después del 1 de septiembre de 2019 están garantizados durante la vida útil del marco, mientras el propietario original esté en posesión del marco, si el propietario original ha registrado el marco en el sitio web de Niner.

B) CINCO AÑOS: todos los cuadros Niner fabricados en acero o aleación comprados después del 1 de enero de 2017.

C) CINCO AÑOS: Cuadros de carbono Niner comprados antes del 1 de septiembre de 2019.

D) DOS AÑOS: todos los marcos de acero o aleación comprados antes del 1 de enero de 2017 tienen una garantía limitada de 2 años.

<https://www.ninerbikes.com/pages/warranty>

TIEMPOS DE GARANTÍA POR MARCA



CASTELLI



2 Años

<https://www.castelli-cycling.com/AT/es/customer-service/warranties>

CERAMICSPEED



- A) De por vida todos los productos con recubrimiento o baleros SLT
- B) 4 Años los productos estandar.

<https://www.ceramicspeed.com/en/cycling/support/warranty-program>

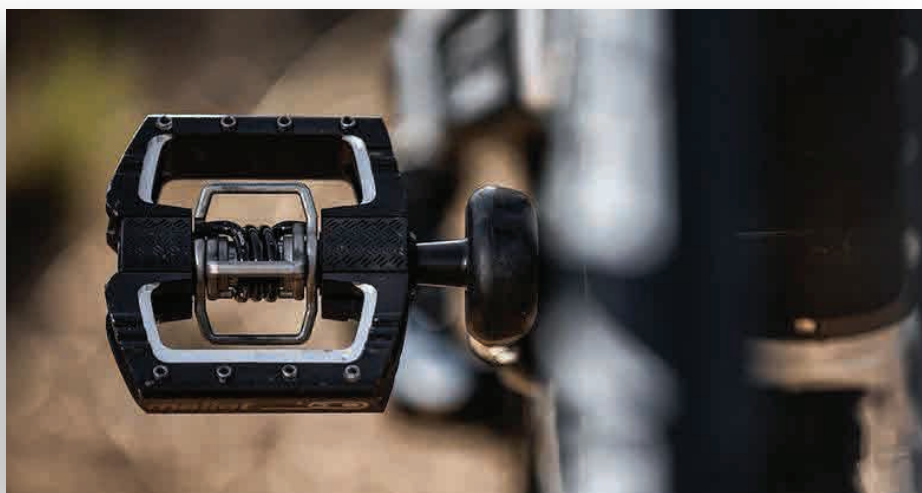
SeaSucker



Lifetime Warranty (con reservas)

<https://www.seasucker.com/pages/returns>

TIEMPOS DE GARANTÍA POR MARCA



A) ZAPATOS: 1 año

<https://www.dropbox.com/s/k0z580q90szykii/Shoe%20Warranty%20Explained%20DEC20A.pdf?dl=0>

B) PEDALES: 5 años

<https://crankbrothers.zendesk.com/hc/en-us/categories/115000409934-Pedals>

C) HERRAMIENTAS: De por vida

<https://www.dropbox.com/s/zwsgyvhlpowhi3h/Warranty%20Grid%20OCT20A.pdf?dl=0>

D) POSTEASIENTOS

HIGHLINE XC / GRAVEL (2020+) Por lo menos 1 año,

<https://www.dropbox.com/s/xt6cebkjrh7ukvm/Highline%20XCG%20Warranty%20Explained%20SEP20A.pdf?dl=0>

HIGHLINE 3, 7 & 11 (2020+) Por lo menos 1 año,

<https://www.dropbox.com/s/wteglkuh8djxax2/Highline%2011%20Warranty%20Explained%20NOV21A%20%28UPDATE%20DATE%29.pdf?dl=0>

HIGHLINE V1-V2 (2016-2019), Por lo menos 1 año,

<https://www.dropbox.com/s/htavfplgaujxi7l/Highline%20V1%20V2%20Warranty%20Explained%20DEC17A.pdf?dl=0>

E) BOMBAS DE MANO Y PISO: 5 años

<https://www.dropbox.com/s/zwsgyvhlpowhi3h/Warranty%20Grid%20OCT20A.pdf?dl=0>

F) RINES: 2 años, Rines de carbon de por vida solo el aro

<https://www.dropbox.com/s/zwsgyvhlpowhi3h/Warranty%20Grid%20OCT20A.pdf?dl=0>
<https://www.dropbox.com/s/7h5cp4u6h5g40fc/Wheel%20Warranty%20Explained.pdf?dl=0>

TIEMPOS DE GARANTÍA POR MARCA

TIME



2 Años

<https://www.sram.com/globalassets/document-hierarchy/sram-warranty/gen-6249-sram-and-zipp-warranty-rev-b.pdf>

FORM



2 Años

<https://support.formswim.com/hc/en-us/articles/360051151954-Limited-Warranty>

 **Polar Bottle**



Lifetime (reservas)

<https://polarbottle.com/pages/warranty>

TIEMPOS DE GARANTÍA POR MARCA

FIDLOCK



1 Año

<https://fidlock-bike.us/pages/warranty-policy>

TANNUS



5000 millas o 2 años

<https://tannusamerica.com/pages/tannus-warranty>